



## Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après la réception de votre colis. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à UB Bijoux, Service Clients, BP 855, 25025 Besançon cedex), [contact@ubbijoux.com](mailto:contact@ubbijoux.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre par la poste, ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-après, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, sans retard excessif et en, tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat et que le produit a été réceptionné en retour. Les frais de retour sont à votre charge. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si votre produit a été personnalisé (gravure, finition particulière,...) des frais de remise à neuf peuvent être déduits de votre remboursement.

## Formulaire type de rétractation

À l'attention de UB Bijoux – BP 855 – 25025 Besançon Cedex  
Téléphone : 03 81 50 40 24 – email : [contact@ubbijoux.com](mailto:contact@ubbijoux.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : ..... Reçu le : .....

Nom du (des) consommateur(s) : .....

Adresse du (des) consommateur(s) : .....

Numéro de commande : .....

Date : .....

Signature du (des) consommateur(s) :  
(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

**IMPORTANT** : Afin d'éviter les convoitises lors du transport, votre colis est à retourner à : UBMB – BP 855 – 25025 Besançon Cedex